



## Curso de capacitación - Modalidad ON-LINE (sincrónico)

Pág  
1 de 1

### Análisis del Reglamento de Servicio de Gas de Red (Decreto 67 SEC)

**Duración:** 20 hrs  
**Código Sence:** 12.38.0896-00

**Objetivo General:** Analizar los requisitos del Decreto SEC N° 67 en las diferentes etapas de la prestación del servicio de gas de red.

#### Requisitos de Ingreso:

- Conocimiento de los procesos de distribución de gas.
- Conocimientos de computación a nivel de usuario, principalmente en el uso de correo electrónico.

#### Requisitos Técnicos:

- Contar con un computador conectado a internet con salida/entrada de audio/voz.
- Adicionalmente tener acceso a impresora y celular (o escáner) para enviar foto de las pruebas resueltas.

#### TEMARIO

##### Módulo 1. Contexto del Decreto SEC N° 67

- Ámbito de aplicación
- Definiciones

##### Módulo 2. Requisitos de la oferta del servicio de gas de red

- Empresas destinadas a distribuir gas natural.
- Clasificación básica de consumidores
- Requisitos y plazos para la conexión inicial o modificación (solicitudes de servicio, factibilidad, documentación, trabajos previos).

##### Módulo 3. Requisitos de los empalmes y medidores de gas de red

- Empalmes.
- Medidores.
- Verificación de medidores
- Intervención de medidores

##### Módulo 4. Requisitos de la facturación del servicio de gas de red

- Lectura, factor de estandarización, períodos
- Boletas o Facturas
- Pago de servicios de gas

##### Módulo 5. Requisitos de la información y atención a clientes del servicio de gas de red

- Especificaciones, seguridad y continuidad del servicio
- Suspensión del servicio
- Término de los servicios
- Reclamos
- Otras disposiciones

#### Tipo de Evaluación:

- Evaluación escrita

#### Requisitos de Aprobación:

- % Asistencia a Sesiones On-Line Mínimo 75%
- Nota Mínima: 4,0
- Resolución de la prueba en los plazos definidos