

Excelente

## Curso de capacitación - Modalidad ON-LINE (sincrónico)

### Técnicas de Control de Calidad

**Duración:** 20 hrs  
**Código SENCE:** 12.38.0246-74

**Objetivo General:** Aplicar técnicas para el control estadístico de procesos y las herramientas básicas que normalmente se utilizan en las actividades de control de calidad de los procesos productivos: gráficos de control, procedimientos de muestreo por atributos y herramientas de mejoramiento continuo.

#### Requisitos de Ingreso:

- Aplicar las cuatro operaciones matemáticas básicas: sumar, restar, dividir y multiplicar.
- Conocimiento de los procesos productivos en los que participa.
- Conocimientos de computación a nivel de usuario, principalmente en el uso de correo electrónico.

#### Requisitos Técnicos:

- Disponer de un computador conectado a internet con entrada/salida de audio/voz.
- Adicionalmente tener acceso a impresora y celular (o escáner) para enviar foto de las pruebas resueltas.
- También deben disponer de calculadora básica para ejercicios de cálculo

#### TEMARIO

##### Módulo 1: Introducción al Control de Calidad

- Evolución del Concepto de Calidad
- Identificación de los factores que afectan a la calidad

##### Módulo 2: Conceptos básicos de estadística aplicada a Control de Calidad.

- Importancia de las mediciones
- Organización de la información
- Media, Rango y Desviación Estándar

##### Módulo 3: Métodos de control estadístico de procesos.

- Gráficos de control por variables.
- Muestreo de aceptación por atributos.

##### Módulo 4: Herramientas y Técnicas para el Mejoramiento Continuo

- Histogramas
- Diagramas de Pareto
- Diagramas causa - efecto
- Diagramas de flujo

**Tipo de Evaluación:**  
**Prueba Escrita (resolución de ejercicios de aplicación (cálculos))**

**Requisitos de Aprobación:**  
**Nota Mín: 4,0**  
**% Asistencia Mín: 75%**