



Curso de capacitación Técnicas de Control de Calidad

Duración: 20 hrs

Código Sence: 12.37.9770-48

Objetivo General: Al término de este curso, los participantes estarán en condiciones de aplicar las técnicas para el control estadístico de procesos y las herramientas básicas que normalmente se utilizan en las actividades de control de calidad de los procesos productivos: gráficos de control, procedimientos de muestreo por atributos y herramientas de mejoramiento continuo.

Requisitos de Ingreso:

- Aplicar las cuatro operaciones matemáticas básicas: sumar, restar, dividir y multiplicar.
- Conocimiento de los procesos productivos en los que participa.

TEMARIO

Módulo 1: Introducción al Control de Calidad

- Evolución del Concepto de Calidad
- Identificación de los factores que afectan a la calidad

Módulo 2: Conceptos básicos de estadística aplicada a Control de Calidad.

- Importancia de las mediciones
- Organización de la información
- Media, Rango y Desviación Estándar

Módulo 3: Técnicas de control estadístico de procesos.

- Gráficos de control por variables.
- Muestreo de aceptación por atributos.

Módulo 4: Herramientas para el Mejoramiento Continuo

- Histogramas
- Diagramas de Pareto
- Diagramas causa - efecto
- Diagramas de flujo.

Tipo de Evaluación:

Al final del curso se efectuará evaluación escrita individual

Requisitos de Aprobación:

- Nota Mínima: 4,0
- % Asistencia Mínimo: 75%